Schindler *Servitel* e-alarm®

Information

an die Aufzugsbenutzer

Sehr geehrte Damen und Herren!

Wir freuen uns Ihnen mitzuteilen, dass in diesem Aufzug ab sofort unser Notrufkommunikationssystem Schindler *Servitel* e-alarm® zur Verfügung steht.

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Erklärungen und Hinweise!

Im Falle des Falles: Die vier schnellen Schritte zur Freiheit

1. Der Notruf

Sollten Sie im Falle einer Betriebsunterbrechung im Aufzug eingeschlossen werden, drücken Sie bitte mindestens drei Sekunden lang den Alarmknopf mit dem Glockensymbol auf dem Kabinentableau vor Ihnen.

Wir ersuchen Sie ausdrücklich, den Notruf nur bei Personeneinschluss, oder wenn Gefahr in Verzug ist, zu betätigen! Für allgemeine Mitteilungen oder Störungsmeldungen steht Ihnen unser Service-Center unter der Telefonnummer (01) 60188-188 gerne zur Verfügung.

2. Die Bestätigung

Schindler *Servitel*® baut unverzüglich eine Sprechverbindung zu unserer Notrufzentrale auf, eine(r) unserer MitarbeiterInnen meldet sich umgehend. Wir sehen sofort, in welchem Aufzug an welcher Adresse Sie sich befinden.

Über die Freisprecheinrichtung in der Kabine bestätigen Sie unserer Einsatzzentrale nun, dass tatsächlich ein Personeneinschluss vorliegt.

3. Der Einsatz

Das Befreiungspersonal wird über Mobilfunk informiert und ist bereits kurz nach Einlangen des Notrufs auf dem Weg zu Ihnen.

4. Die Befreiung

Ehest möglich, in jedem Falle jedoch innerhalb der im Landesgesetz vorgeschriebenen Zeit, beginnt die Personenbefreiung. Zum nächst möglichen Zeitpunkt beginnt Schindler auch mit der fachgerechten Entstörung der Anlage.

Die Schindler Einsatzzentrale ist das ganze Jahr über 24 Stunden täglich, sieben Tage die Woche besetzt, also selbstverständlich auch an Sonn- und Feiertagen. Und wir garantieren mit Schindler *Servitel*® auch bei großflächigem Ausfall des Hauptstromnetzes eine zuverlässige Notbefreiung.

Schindler macht Ihre Welt sicherer